**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)**

**«Администрирование сайтов**

**медицинских организаций и обработки обращений граждан»**

**Каждая медицинская организация, оказывающая услуги по программе обязательного медицинского страхования, должна иметь собственный сайт - таково требование нового закона об ОМС граждан РФ. С 2011 года согласно Федеральному закону №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» у любой медицинской организации всех форм собственности должен быть личный официальный сайт. На сайте нужно указывать полную и достоверную информацию о деятельности медицинского учреждения. Размещаемые сведения проверяются Роспотребнадзором и Роскомнадзором г. В 2017 г. определены новые требования к сайтам медицинских организаций.**

Сайт медицинской организации, как и любой другой сайт требует постоянной поддержки и администрирования.

Обслуживание (администрирование) сайта предусматривает выполнение определённого объёма работы:

Техническое обслуживание;

Своевременное внесение изменений согласно требованию закона об ОМС;

Наполнение сайта информационными материалами:

Привлечение целевых посетителей на сайт;

Повышение конверсии (превращение посетителей сайт в заказчика медицинской услуги):

**Техническое администрирование и обслуживание сайта медицинской организации**предусматривает обеспечение бесперебойной работы сайта 365 дней в году и 24 часа в сутки. Эта работа направлена на поддержание и своевременное продление доменного имени, хостинга, контроль технического состояния сервера, контроль работоспособности всех элементов сайта. Кроме того необходимо: добавление новых материалов на сайт, изменение материалов сайта для повышения удобства использования; удаление устаревших материалов, перемещение их в архив, поддержка актуальности и релевантности материалов, содержащихся на сайте.

Нормативные документы, регламентирующие работу медицинской организации в системе ОМС, предусматривают весьма строгие финансовые санкции за несвоевременное внесение изменений на сайт медицинской организации. Важно организовать чёткую процедуру изменения информации о деятельности медицинской организации и регулярное размещение этой информации на сайте медицинской организации.

Согласно законам «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (№ 323-ФЗ, № 326-ФЗ), медицинские организации обязаны информировать граждан о своих услугах любым доступным способом, в том числе и с помощью официального сайта. При этом сайт обязательно должен соответствовать нормативам, прописанным в документах.